

English version below : [click here](#)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL ONEFLEX

POLYCEA (dont le siège social est 14/16 bd Poissonnière, 75009 Paris, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 352 855 993) s'engage à respecter la confidentialité et plus généralement à protéger les données personnelles vous concernant, données qui sont collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation de la plateforme ONEFLEX (ci-après la « Plateforme » <xxxx.oneflex.fr>) où "xxxx" doit être remplacé par votre nom de domaine, enregistré à la création du domaine.

A cet égard, POLYCEA respecte les législations européenne et française en matière de protection des données personnelles, principalement le règlement européen UE n°2016/679 dit « RGPD » et la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés ».

La présente Politique Données Personnelles ONEFLEX détaille les informations requises au titre des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre via la Plateforme.

1. Les traitements de données à caractère personnel relatif à l'utilisation de la Plateforme par le Client et ses Utilisateurs Finaux

1.1 Informations concernant le traitement relatif à l'utilisation de la Plateforme ONEFLEX et le responsable de traitement

POLYCEA propose diverses fonctionnalités via sa Plateforme, afin d'aider votre entreprise (ci après son « Client »), à mettre en place et à gérer le flex office.

Dans ce cadre, vous avez été autorisé à utiliser la Plateforme en tant qu'Utilisateur final (ci-après « l'Utilisateur Final ») et avez accepté les Conditions Générales d'Utilisation (ci-après le « Contrat »).

Votre entreprise, Client de POLYCEA, est responsable du traitement de vos données personnelles et plus généralement des données personnelles de ses employés dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Pour ce

traitement, POLYCEA a la qualité de sous-traitant et n'agit que sur instruction de son Client. Cette section est à titre informationnelle et indicative, et répond au principe du Privacy by Design imposé par le RGPD. En cas de modification des modalités du traitement, il revient à votre employeur, Client de POLYCEA, de vous en informer.

1.2 Quelles sont les données collectées ?

Afin de bénéficier des fonctionnalités de la Plateforme, votre employeur ou vous-même êtes susceptibles de communiquer, diverses informations concernant votre vie privée et vos conditions de travail, notamment :

- **Des données pour la création de votre Compte Utilisateur :**
 - Nom, prénom
 - Manager et équipes d'appartenance
 - Email professionnel
 - Optionnel : numéro de téléphone professionnel, n° de téléphone d'urgence, email d'urgence, préférence du lieu de travail, intitulé de poste, photo de profil
- **Des données collectées lors de l'utilisation de la Plateforme :**
 - Présence quotidienne du collaborateur : sur site de l'entreprise (en précisant où exactement : site / bâtiment / étage / zone), en télétravail, en déplacement professionnel, absent...
 - Organisation du quotidien : possibilité ou non de télétravail, moyens de transport, heures indicatives d'arrivée et de départ du bureau (pour la gestion des affluences)
 - Optionnel : données relatives à votre bien-être au travail (ces données ne font pas l'objet d'une restitution nominative et sont agrégées par équipe)
 - Optionnel : données de connexion à la Plateforme pseudonymisées pour valider la cohérence du déclaratif avec le réel. Ces données ne sont restituées que de manière agrégée au niveau des équipes.
 - Optionnel : les messages échangés avec nos équipes support via le module de messagerie instantanée

1.3 Quelles sont les finalités et les bases légales ?

Ces traitements ont pour base légale l'intérêt légitime de votre employeur, le Client, pour la mise en œuvre de la gestion de son entreprise.

Les finalités du traitement sont les suivantes :

- Organiser et planifier la présence des collaborateurs (présentiel/distanciel) et contrôler la bonne application des règles édictées par le Client
- Gérer la réservation d'espaces de travail (bureaux, salles de réunion)
- Optimiser l'utilisation des ressources immobilières
- Faciliter la collaboration hybride au sein de l'organisation
- Optionnel : fournir une assistance et répondre aux demandes des utilisateurs : cela peut inclure la résolution des problèmes, la clarification des informations, l'orientation vers les ressources appropriées; et améliorer l'expérience utilisateur en personnalisant les interactions et fournissant un support efficace.

1.4 Quelle est la durée de conservation ?

La durée du traitement est celui du Contrat, ou à défaut n'excède pas le temps nécessaire à l'utilisation de la Plateforme, pour vos propres besoins. Les données nominatives de présence sont anonymisées au plus tard 3 ans après leur collecte.

1.5 Quels sont les destinataires de ce traitement ?

POLYCEA a recours à des sous-traitants ultérieurs pour l'exécution de ces traitements :

- La Société Amazon Web Services qui gère l'hébergement de la Plateforme et le stockage des données à caractère personnel. La Société AWS stocke les données à caractère personnel que POLYCEA lui confie en France. Toutes les données sont chiffrées au repos (AES 256) comme en transit (TLS v1.3).
- Crisp IM SAS qui gère le module de messagerie instantanée avec nos équipes de support intégrées à la Plateforme. La Société Crisp IM SAS est une société française dont les données sont hébergées au sein de l'Union Européenne.

1.6 Vos droits en matière de protection des données (RGPD)

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (le « RGPD ») et à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée), vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel : **droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité des données (le cas échéant), droit à la limitation du traitement, droit d'opposition, ainsi que le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.** Ces droits s'exercent dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

En application de la loi française, vous pouvez également **définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès** (directives générales enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL, ou directives particulières auprès de chaque responsable de traitement concerné). En l'absence de directives, certains droits peuvent être exercés par les héritiers, notamment pour organiser la succession ou faire clôturer des comptes.

Exercice de vos droits. Vous pouvez adresser votre demande par l'intermédiaire de votre interlocuteur habituel au sein de votre entreprise (le « Client »), qui agit en tant que point de contact principal dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Votre demande doit contenir suffisamment d'informations permettant de vous identifier. En cas de doute raisonnable sur votre identité, des informations complémentaires pourront vous être demandées, notamment une demande signée accompagnée de la copie d'un document d'identité portant votre signature, ainsi que l'adresse à laquelle doit vous être envoyée la réponse.

Délais de réponse. Vous recevrez une réponse dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires si nécessaire, compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes ; dans ce cas, vous serez informé(e) dans le mois suivant la réception de la demande, avec les motifs du report.

Droit de réclamation. Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, il s'agit de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr>

2. Les traitements de données à caractère personnelles relatifs à la gestion technique de la Plateforme

2.1 Information concernant le traitement relatif à la gestion technique de la Plateforme par POLYCEA et base légale

POLYCEA est le responsable du traitement au sens du RGPD, pour la collecte et le traitement des données à caractère personnel effectués sur la Plateforme qui ont pour finalité l'administration et la maintenance de la Plateforme. Ce traitement est nécessaire à l'exécution contractuelle des Contrats conclus avec vous et votre employeur, Client de POLYCEA.

2.2 Quelles sont les données concernées et pour quelles finalités ?

Les données de création de compte Utilisateur sont traitées pour identifier les titulaires de comptes Utilisateurs. Les données de navigation collectées au travers des données de connexion (logs) générées par le serveur web de la Plateforme sont conservées à des fins de sécurité, pendant une durée strictement nécessaire à cette finalité, et ne pouvant excéder six mois. Ces données sont destinées aux services de POLYCEA en charge d'assurer la sécurité du Site.

Les données relatives à l'utilisation de la Plateforme, sont également traitées à des fins de gestion technique de la Plateforme, en cas d'incidents, à des fins également de gestion de la relation commerciale et sont destinées uniquement à POLYCEA. Ces informations viennent également améliorer les services fournis par POLYCEA, en permettant une mise à jour des informations requises au titre de la fourniture des services.

2.3 Vos droits RGPD

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel (RGPD), l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa démarche, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. Vous pouvez également demander l'effacement de vos données ou vous opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

Vous pouvez demander à exercer votre droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.

Vous pouvez enfin formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Déléguée à la Protection des Données Personnelles de POLYCEA à l'adresse suivante : 14-16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris ou par mail : privacy@polycea.fr.

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

ONEFLEX PERSONAL DATA CONFIDENTIALITY POLICY

POLYCEA (whose registered office is at 14/16 bd Poissonnière, 75009 Paris, registered in the Paris Trade and Companies Register under number 352 855 993) undertakes to respect the confidentiality and more generally to protect your personal data, which is collected and processed when you use the ONEFLEX platform (hereinafter the **‘Platform’** <xxxx.oneflex.fr>) where ‘xxxx’ must be replaced by your domain name, registered when the domain is created.

In this respect, POLYCEA complies with European and French legislation on the protection of personal data, principally EU Regulation n°2016/679 known as the ‘RGPD’ and the French Data Protection Act.

‘RGPD’ and law n°78-17 known as “Informatique et Libertés”.

This ONEFLEX Personal Data Policy details the information required for the processing of personal data implemented via the Platform.

1. Processing of personal data relating to use of the Platform by the Client and its End Users

1.1 Information concerning the processing relating to use of the ONEFLEX Platform and the data controller

POLYCEA offers various functionalities via its Platform in order to help your company (hereinafter its **‘Customer’**) to set up and manage the flex office.

In this context, you have been authorized to use the Platform as an end user (hereinafter the **‘End User’**) and have accepted the General Conditions of Use (hereinafter the **‘Contract’**).

Your company, a POLYCEA customer, is responsible for processing your personal data and, more generally, the personal data of its employees in connection with the use of the Platform. For this processing, POLYCEA acts as a subcontractor and only acts on the instructions of its Customer. This section is informative and indicative, and complies with the principle of Privacy by Design imposed by the RGPD. In the event of modification of the processing methods, it is the responsibility of your employer, a POLYCEA client, to inform you.

1.2 What data is collected?

In order to benefit from the functionalities of the Platform, your employer or yourself are likely to communicate various information concerning your private life and your working conditions, in particular :

- Data for the creation of your User Account:

- Last name, first name
 - Manager and teams to which you belong
 - Professional email
 - Optional: Business telephone number, emergency telephone number, emergency email, workplace preference, job title, profile picture
- Data collected when using the Platform:
 - Daily presence of the employee: on company site (specifying exactly where: site / building / floor / area), teleworking, away on business, absent...
 - Organization of daily life: whether or not teleworking is possible, means of transport, indicative office arrival and departure times (for managing workloads), etc.
 - Optional: data relating to your well-being at work (this data is not reported by name and is aggregated by team).
 - Optional: Pseudonymized login data from the Platform, used to validate consistency between declared and actual usage. This data is only reported in aggregated form at the team level.
 - Optional: Messages exchanged with our support team via the instant messaging module.

1.3 What are the purposes and legal bases?

The legal basis for this processing is the legitimate interest of your employer, the Customer, in implementing the management of its business.

The purposes of the processing are as follows:

- Organize and schedule employee presence (on-site/remote) and ensure compliance with the rules defined by the Client
- Manage the booking of workspaces (desks, meeting rooms)
- Optimize the use of real estate resources
- Facilitate hybrid collaboration within the organization
- Optional: Provide user support and respond to user requests — this may include troubleshooting issues, clarifying information, directing users to appropriate resources, and enhancing the user experience by personalizing interactions and delivering effective assistance.

1.4 How long is the data stored?

The processing period is that of the Contract, or failing that, does not exceed the time required to use the Platform for your own needs. Nominative presence data is anonymised no later than 3 years after it was collected.

1.5 Who are the recipients of this processing?

POLYCEA has recourse to further sub-contractors to carry out this processing:

- Amazon Web Services, which manages the hosting of the Platform. AWS stores the personal data entrusted to it by POLYCEA in France.
- Crisp IM SAS acts as the provider of the instant messaging module integrated into the Platform and used for interactions with our support teams. Crisp IM SAS is a company incorporated under French law, and all data processed through its services is hosted within the European Union.

1.6 Your Data Protection Rights (GDPR)

In accordance with Regulation (EU) 2016/679 (the “GDPR”) and French Law No. 78-17 of 6 January 1978 on Data Processing, Data Files and Individual Liberties (as amended), you have the following rights regarding the processing of your personal data: **right of access; right to rectification; right to erasure; right to data portability (where applicable); right to restriction of processing; right to object; and, where processing is based on consent, the right to withdraw that consent at any time.** These rights apply under the conditions set out in applicable law.

Under French data protection law, you may also define instructions (“post-mortem directives”) regarding the

retention, deletion, and communication of your personal data after your death (general directives registered with a trusted digital third party certified by the CNIL, or specific directives recorded with each relevant controller). In the absence of such directives, certain rights may be exercised by your heirs to administer the estate or to close accounts.

How to exercise your rights. Please submit your request through your usual point of contact within your company (the “Client”), which acts as the primary interface for data subjects in the context of use of the Platform. Your request must include sufficient information to identify you; where reasonable doubt exists as to identity, additional information may be requested, which may include a signed request accompanied by a copy of an identity document bearing your signature, and the address to which we (or the Client) should send the reply.

Response time. You will receive a response without undue delay and in any event within one (1) month of receipt of your request. This period may be extended by up to two (2) additional months where necessary due to complexity or volume; if so, you will be informed within one month of receipt, together with the reasons for the extension.

Right to complain. If you believe your data protection rights have not been respected, you have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority. In France, this is the Commission nationale de l’informatique et des libertés (CNIL).

2. Processing of personal data relating to the technical management of the Platform

2.1 Information concerning the processing relating to the technical management of the Platform by POLYCEA and legal basis

POLYCEA is a subcontractor within the meaning of the RGPD, for the collection and processing of personal data carried out on the Platform, the purpose of which is the administration and maintenance of the Platform.

This processing is necessary for the contractual performance of the Contracts concluded with you and your employer, a POLYCEA customer.

2.2 What data is involved and for what purposes?

User account creation data is processed to identify User account holders. Browsing data collected through connection data (logs) generated by the Platform's web server are kept for security purposes, for a period strictly necessary for this purpose, which may not exceed six months. This data is intended for use by POLYCEA departments responsible for ensuring the security of the Site.

Data relating to the use of the Platform are also processed for the purposes of technical management of the Platform, in the event of incidents, for the purposes of managing the commercial relationship and are intended solely for POLYCEA. This information is also used to improve the services provided by POLYCEA, by allowing the information required to provide the services to be updated.

2.3 Your RGPD rights

In accordance with the regulations concerning the processing of personal data (RGPD), the user has the rights listed below.

In order for the data controller to comply with his/her request, the user is required to provide the data

controller with: his/her first and last name and e-mail address.

The data controller is obliged to respond to the user within a maximum of 30 (thirty) days.

You have the right to access your personal data and request that it be rectified, completed or updated. You may also request the deletion of your data or object to its processing, provided that you can justify this on legitimate grounds.

You may ask to exercise your right to data portability, i.e. the right to receive the personal data you have provided us with in a structured, commonly used format and the right to transfer this data to another data controller.

Lastly, you may formulate instructions concerning the retention, deletion and communication of your personal data after your death.

You may exercise your rights by contacting POLYCEA's Data Protection Officer at the following address: 14-16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris or by email: privacy@polycea.fr.

Before responding to your request, we may verify your identity and/or ask you to provide further information in order to respond to your request. We will endeavor to respond to your request within a reasonable time and, in any event, within the time limits set by law.

In the event that the data controller decides not to respond to the user's request, and the user wishes to contest this decision, or if he/she believes that one of the rights listed above has been infringed, he/she is entitled to refer the matter to the CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) or to any competent court.